

Утверждаю  
Директор Комбината питания  
Щербина Николай Борисович

«11» декабря 2018 г.

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМБИНАТА ПИТАНИЯ.**

В соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997 г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

### **1. Общее положение**

Комбинат питания является предприятием по обеспечению качественным, ежедневным горячим питанием работников Института, организация питания участников научных и производственных конференций, фуршетов для делегаций и гостей Института, обслуживание внутренних мероприятий Института (юбилеи, вечера, торжества и ритуальные мероприятия) по согласованию с исполнительным директором.

Деятельность предприятия регулируется Законом о защите прав потребителя. Правилами оказания услуг общественного питания и иными государственными нормативными актами Российской Федерации, внутренними нормативными актами предприятия – настоящими Правилами комбината питания.

Режим работы Комбината питания

- с понедельника по пятницу с 8.00 до 16.00 часов.

Оплата услуг Комбината питания производится в соответствии с меню за наличный расчет.

Обслуживание гостей начинается в соответствии с установленным режимом работы комбината питания.

### **2. Права и обязанности посетителей**

Посетитель имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников Комбината питания;
- обращение с жалобой к должностным лицам Комбината питания, а также в контролирующие и /или надзирающие органы или в суд;
- получение качественной и безопасной услуги;

- написания отзыва в Книги жалоб и предложений

Посетитель обязан:

- уважительно относиться к работникам комбината питания;
- соблюдать правила внутреннего распорядка для посетителей Комбината питания;
- бережно относиться к имуществу Комбината питания.

### **3. Правила поведения посетителей в Комбинате питания**

В Комбинате питания не допускается:

- приносить с собой и употреблять продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки.
- нахождение лиц в состоянии токсического или наркотического опьянения.
- употребление алкогольных напитков возле входа
- употребление наркотических и токсических веществ.
- неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу Комбината питания.
- поведение склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества Комбината питания.
- пребывание с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в Комбинат питания посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы заведения или вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием.
- нахождение в верхней, рабочей, пляжной, спортивной одежде и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей Комбината питания.

В комбинате питания запрещается:

- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- наносить вред имуществу ресторана;
- неуважительно относиться к сотрудникам и гостям Комбината питания, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников Комбинат питания, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- находиться в ВИП-зоне, занимать свободные столики без разрешения администрации Комбината питания;

- заходить в служебные помещения;
- ставить ноги на диваны, на столы;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- бросать мусор и громко кричать;
- использовать помещение Комбината питания для сна;
- играть в азартные игры.

#### **4. Заключительные положения**

Отношения между Комбинатом питания и посетителем (законным представителем) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентировано действующим законодательством РФ.

Посетители, нарушившие данные правила внутреннего распорядка несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.